

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
УСЛУГ  
ГБУЗ СО «Санаторий «Самара»**

**1.** Настоящие Правила разработаны на основании Закона «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 7 февраля 1992г., «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 г., и являются внутренним локальным нормативным актом обязательным для исполнения всеми службами учреждения.

**2.** Учреждение (далее Санаторий) предоставляет отдыхающему (далее Гость): санаторно-курортное лечение, лечебное питание, проживание (далее - санаторно — курортная путевка) в соответствии с разработанными Санаторием программами, медицинские и прочие услуги .

**3.** РасселениеGuestов в санатории происходит круглосуточно. Оформление заезда и выезда Гостя в Санатории осуществляется с **8.00 до 16.00** с понедельника по пятницу и с **8.00 до 12.00** в субботу.

**4.** При предоставлении услуг в Санатории действует единый расчетный час – 8.00 часов текущих суток по местному времени.

Часом выезда и въезда в санатории считается –8.00 часов.

В случае задержки выезда или досрочном заселении Гостя, при наличии свободных мест, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- до 12 часов после (до) расчетного часа – за половину суток;

- от 12 до 24 часов после (до) расчетного часа – плата за полные сутки.

**5.** При предоставлении санаторно-курортных услуг Гостю оформляется и выдается на руки санаторно-курортная книжка.

**6.** РасселениеGuestов производится по приезду на свободные места. В случае коммерческой реализации, расселение производится на свободные места оплаченной категории номеров.

**7.** Оплата за приобретенный Гостем пакет услуг может производиться как за наличный, так и за безналичный расчет. При выезде Гостю необходимо получить следующие документы:

- отрывной талон к санаторно-курортной путевке,

- акт об оказании услуг.

**8.** Прейскурант цен и перечень предоставляемых услуг (медицинские и пр.), утверждается приказом по Санаторию. Ознакомиться с Прейскурантом цен и перечнем предоставляемых услуг (медицинские и пр.) можно на официальном сайте Санатория в сети интернет ([www.samara-kmv.ru](http://www.samara-kmv.ru)) и на информационных стендах в Санатории.

**9.** Санаторий бесплатно предоставляет Гостю следующие виды услуг: - подъем к определенному времени, заказ такси, предоставление спортивного инвентаря.

**10.** «Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг ГБУЗ СО «Санаторий «Самара» (далее Правила) устанавливаются Санаторием. Гость должен ознакомиться с Правилами до заселения и неукоснительно соблюдать их. Гость должен соблюдать правила противопожарной безопасности.

**11.** При отъезде из Санатория Гость должен уведомить Службу размещения не позднее, чем за 1 час до отъезда, вернуть ключ от палаты.

**12.** Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение Правил.

*Администрация ГБУЗ СО «Санаторий «Самара»*