

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
УСЛУГ
ГБУЗ СО «Санаторий «Самара»**

1. Настоящие Правила разработаны на основании Закона «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 7 февраля 1992 г., «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 г., и являются внутренним локальным нормативным актом обязательным для исполнения всеми службами учреждения.

2. Учреждение (далее Санаторий) предоставляет отдыхающему (далее Гость): санаторно-курортное лечение (санаторно-курортная путевка), лечебное питание, проживание и медицинские услуги в соответствии с разработанными Санаторием программами.

3. Оформление Гостя осуществляется при предъявлении паспорта. Прием иностранных граждан в санаторий осуществляется при наличии следующих документов: заграничный паспорт, миграционная карта, оформленная в соответствии с действующим законодательством.

4. При размещении в Санатории по санаторно-курортным путевкам Гости, помимо документа, удостоверяющего личность, должны иметь на руках: санаторно-курортную карту установленного образца, документы подтверждающие право на получение путевки (доверенность при оплате путевки Гостя юридическим, физическим лицом).

Для оформления детей от 4-х до 12 лет необходимо иметь: свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту, справку о благополучном эпидокружении, анализ на энтеробиоз, заключение врача - дерматолога об отсутствии кожных заболеваний, справку врача - педиатра (или эпидемиолога) об отсутствии контактов с инфицированными больными по месту жительства, в детском саду или школе, сведения о наличии прививок (календарь прививок). Дети без вышеперечисленных документов на отдых в санаторий не принимаются.

Всем, прибывающим на отдых в санаторий рекомендуется иметь при себе полис ОМС.

5. При регистрации Гостя в Санатории и предоставлении ему санаторно-курортных услуг, последний оформляет и выдает на руки Гостю санаторно-курортную книжку.

6. Расселение Гостей в санатории происходит круглосуточно. Оформление заезда и выезда Гостя в Санатории осуществляется **с 8.00 до 16.00** с понедельника по пятницу и **с 8.00 до 12.00** в субботу.

- 7.** При предоставлении услуг в Санатории действует единый расчетный час – 8.00 часов текущих суток по местному времени.
Часом выезда и въезда в санатории считается –8.00 часов.
- В случае задержки выезда или досрочном заселении Гостя, при наличии свободных мест, плата за проживание взимается в следующем порядке:
- до 12 часов после (до) расчетного часа – за половину суток;
 - от 12 до 24 часов после (до) расчетного часа – плата за полные сутки.
- 8.** При бронировании номера, Гость (юридическое, физическое лицо) обязан произвести оплату, согласно выставленному счету не менее чем за семь календарных дней до заезда в размере 100% стоимости услуг. Санаторий оставляет за собой право снять бронь в случае отсутствия подтверждения оплаты за услуги за семь календарных дней до даты заезда, при отсутствии другой письменной договоренности. Оплата забронированного номера, по предварительной договоренности, может быть произведена за наличный расчет в кассе санатория, по действующему на момент заезда Прейскуранту.
- 9.** При нарушении сроков заезда по оформленной брони, Санаторий не гарантирует размещение Гостя в указанной категории номеров, а размещает на свободные места при наличии последних.
- 10.** При отказе Гостя от обслуживания в Санатории по уважительной причине (болезнь или смерть близких родственников, официальный отзыв из отпуска (командировки), в случае наличия заболеваний несовместимых с пребыванием в санатории), Санаторий обязуется возвратить Гостю оставшуюся неиспользованной сумму оплаченной путевки в соответствии с расходованием денежных средств по фактически предоставленным услугам.
- 11.** В период пребывания в Санатории Гость может производить оплату за приобретаемые дополнительные услуги наличными денежными средствами.
- 12.** В случае если Гость неоднократно (или в крупном размере) наносит материальный ущерб Санаторию или в период пребывания некорректно и грубо себя ведет, Санаторий имеет право выселить Гостя до окончания срока пребывания без возврата Гостю оставшейся неиспользованной суммы оплаченной путевки.
- 13.** При досрочном выезде Гостя из Санатория, направленного на оздоровление, отдых и лечение юридическими лицами, размеры возмещения денежных средств оговариваются в тексте договора, заключенного вышеуказанными организациями с Санаторием.
- 14.** Прейскурант цен и перечень услуг (медицинские и пр.) утверждается приказом по Санаторию.

15. Оплата за приобретенный Гостем пакет услуг может производиться как за наличный, так и за безналичный расчет. При выезде Гостю необходимо получить следующие документы:

- отрывной талон к санаторно-курортной путевке,
- акт об оказании услуг.

16. Санаторий бесплатно предоставляет Гостю следующие виды услуг: - подъем к определенному времени, заказ такси, предоставление спортивного инвентаря.

17. Порядок и правила проживания Гостей в Санатории устанавливаются Санаторием. Гость должен ознакомиться с порядком и правилами проживания в санатории до заселения и неукоснительно соблюдать их. Гость должен соблюдать правила противопожарной безопасности.

18. Нахождение Гостя на территории санатория с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами запрещено.

19. Гостям рекомендуется соблюдать следующие правила:

- при уходе из номера выключать свет, радио, телевизор и другие электроприборы, закрывать водопроводные краны;
- запирайте на ночь дверь в номер и на балкон.

20. Гостям запрещено:

- передавать ключ от номера другому лицу;
- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
- хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы;
- содержать в номере животных.

21. Нахождение посторонних в номере разрешается с 8-00 до 23-00, посетители должны быть зарегистрированы в санатории и иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

22. Курение на территории санатория, в том числе в номерах, строго запрещено.

23. Гостями, прибывшими на отдых и лечение с детьми, должны соблюдаться следующие правила:

- посещение детьми бассейна разрешается только под присмотром родителей, взрослых, инструктора,
- во избежание несчастных случаев, родителям не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в санатории.

За негативные последствия, наступившие в случае невыполнения настоящих правил, администрация санатория ответственности не несет.

24. В случае госпитализации Гостя в лечебные учреждения города, оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счет средств Гостя. На время нахождения в стационаре Гость может выписаться из Санатория с выплатой ему (юридическому, физическому лицу, оплатившей путевку) стоимости услуг Санатория за время пребывания в стационаре при

предоставлении Гостем справки лечебного заведения с указанием сроков, при этом место в Санатории за Гостем не сохраняется. По желанию Гостя, Санаторий сохраняет за последним место в номере (номер), с оплатой услуг проживания, согласно утвержденному прейскуранту.

25. Адрес санатория: 357714, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Авиации/Чкалова,12/45. Проезд от железнодорожного вокзала маршрутным такси № 4 до остановки «ул. Авиации».

26. При отъезде из Санатория Гость должен уведомить Службу размещения не позднее, чем за 1 час до отъезда, сдать номер, вернуть ключ.

27. Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение Правил проживания в Санатории.

Администрация ГБУЗ СО «Санаторий «Самара»